**Структура**

**аналитической записки**

1. О принятых мерах по устранению выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.

2. О работе по повышению уровня доступности услуг образовательными организациями для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3. О проведении мониторинга официальных сайтов образовательных организаций и планирования мероприятий, направленных на совершенствование качества и полноты размещаемой на них информации.

В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАОУ «Кабанская СОШ» не выявлено недостатков по разделам I «Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы» и II «Комфортность условий предоставления услуг».

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией по III разделу «Доступность услуг для инвалидов». Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией: мероприятия согласно паспорту доступности объекта социальной инфраструктуры (текущие и капитальные ремонты); мероприятия согласно паспорту объекта социальной инфраструктуры (закупка оборудования). Срок реализации исходя из утвержденного в Плане организации – 2025 год.

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией по IV разделу «Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы». Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов и т.д.

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией: организовать разъяснительную работу среди работников, осуществляющих первичный контакт: охранник, вахтеры, секретарь; организовать разъяснительную работу среди педагогов школы, обучающихся, родителей по предупреждению конфликтных ситуаций, тренинги среди педагогов по проблеме профессионального выгорания; проводить семинары для администрации и педагогов школы по темам "Нормы и правила дистанционного взаимодействия", "Этика электронной деловой переписки". Срок реализации – февраль –август 2021 года.

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией по V разделу «Удовлетворённость условиями оказания услуг». Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей определению и устранению причин недовольства. Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией:

1. Осуществлять мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности - 1 раз в квартал .

2. Улучшить качество предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).

3. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и ее результатах.

Срок реализации – февраль –август 2021 года.